

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تغییر قطر انشعاب										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵									
ارثه دهنده خدمت										نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد									
										نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور									
شرح خدمت										۱- ورود به سامانه مشترکین توسط مشترک یا اقدام توسط قاری ۲- ثبت درخواستی ۳- بررسی و درخواستی ۴-انجام محاسبات و صدور فیش									
نوع خدمت										نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان ☐ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی									
ماهیت خدمت										حاکمیتی ☐ تصدی گری									
سطح خدمت										ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی									
مشخصات خدمت										رویداد مرتبط با									
										تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت									
نحوه آغاز خدمت										تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص									
مدارک لازم برای آغاز خدمت										پایانکار یا پروانه ☐ سایر :									
قوانین و مقررات بالا دستی										آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب ☐ تعرفه های ابلاغی سالیانه									
آمار تعداد خدمت گیرندگان										۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال									
متوسط مدت زمان ارائه خدمت										۳ تا ۸ روز									
تواتر										یکبار برای همیشه ☐ در باز : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال									
تعداد بار مراجعه حضوری										ندارد									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان										مبلغ ☐ شماره حساب (های) بانکی ☐ پرداخت به صورت الکترونیک									
از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر										از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر									
نحوه دسترسی										آدرس دقیق و مستقیم خدمت:									
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن										سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد									

	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی		
		☐ غیر الکترونیکی	مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
	در مرحله ارائه خدمت	☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)		
		☒ غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر :		
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه د یگر	فیلد های مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
برخط (online)				دسته ی (Batch)	
سامانه GIS		طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب	☐	☐	☐
سامانه بهره برداری		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات	☐	☐	☐

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------